



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE ERECHIM

Rua Comandante Salomoni, 21 – Centro

99700-078 – Telefone: (54) 2107-7100

camara@erechim.rs.leg.br

www.erechim.rs.leg.br

PEDIDO DE PROVIDÊNCIAS Nº. _____/2018

Solicita do poder público municipal, estudo de viabilidade para melhorias no serviço de Estacionamento Rotativo Regulamentado (ERR) e da outras providências.

Senhor Presidente:

O vereador, abaixo subscrito, vem mui respeitosamente, amparado na Lei Orgânica do Município e no Regimento Interno, solicitar do poder público municipal, estudo de viabilidade para melhorias no serviço de Estacionamento Rotativo Regulamentado (ERR) e da outras providências.

JUSTIFICATIVA

Usuários tem se queixado do tempo de acionamento inicial, quando executado pelo monitor, que atualmente é de 1 hora. Sugere-se que seja de 30 minutos, e que vencido o tempo do ticket inicial, a reativação fica por conta do usuário, sob pena de ser notificado caso continuar estacionado e não reativar.

Outra reivindicação dos usuários é sobre a inexistência da função DESATIVAR o ticket no aplicativo, visto que só existe a função ATIVAR. Pois do jeito que esta, o usuário é obrigado a utilizar o tempo pago mesmo não precisando. A sugestão é que se estude a possibilidade de o tempo restante não utilizado possa vir a ser reutilizado em outro momento oportuno ao usuário, estornado ou que se avalie outra solução justa as partes.

E para finalizar, que se forneça no Aplicativo formas de contato com a empresa de fácil acesso e visível na tela inicial, para que o usuário possa rapidamente acessar e entrar em contato com a empresa caso necessite. Pois no momento não existe nenhuma opção de contato no App.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE ERECHIM

Rua Comandante Salomoni, 21 – Centro

99700-078 – Telefone: (54) 2107-7100

camara@erechim.rs.leg.br

www.erechim.rs.leg.br

Sendo assim, solicitamos a aprovação deste pedido de providências para atender os anseios da comunidade usuária do serviço de Estacionamento Rotativo Pago.

Plenário da Câmara de Vereadores de Erechim, 10 de outubro de 2018.

Alessandro Dal Zotto
Vereador do PSB